

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA

CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ I NĂM 2025

Bệnh viện đa khoa tỉnh Sơn La là bệnh viện hạng I, với quy mô 750 giường bệnh, đảm nhiệm 7 chức năng chính theo Quy chế Bệnh viện, đáp ứng toàn diện nhu cầu khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe cộng đồng.

Ngày 11/4/2025, Bệnh viện đã triển khai đợt tự kiểm tra, đánh giá chất lượng quý I năm 2025.

I. Nội dung kiểm tra

- Đánh giá theo **Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam phiên bản 2.0**.
- Kiểm tra các mặt chuyên môn: hồ sơ bệnh án, công tác dược, điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn, thực hiện 5S.

II. Kết quả kiểm tra

- **Tổng tiêu chí áp dụng:** 79/83 (95%)
- **Tổng điểm:** 278 (có hệ số: 298)
- **Điểm trung bình:** 3.51
- **Phân mức chất lượng:**
 - Mức 5: 2 tiêu chí (2.53%)
 - Mức 4: 42 tiêu chí (53.16%)
 - Mức 3: 30 tiêu chí (37.97%)
 - Mức 2: 05 tiêu chí (6,33)
 - Mức 1: không có

II. Ưu điểm, tồn tại, khắc phục

1. Ưu điểm

- Cơ sở hạ tầng sạch đẹp, có cải thiện, môi trường xanh – sạch – đẹp.
- Trang thiết bị đáp ứng yêu cầu, kiểm tra định kỳ.
- Chuyên môn thực hiện tốt các quy chế thường trực, hội chẩn, bệnh án được ghi chép đầy đủ, rõ ràng, thực hiện trên máy tính.

- Dược: cung ứng cơ bản đủ thuốc, phiếu truyền dịch và bàn giao thuốc được thực hiện đầy đủ.
- Điều dưỡng: thực hiện tiêm truyền an toàn, theo dõi chăm sóc bệnh nhân đầy đủ.
- Kiểm soát nhiễm khuẩn: thực hiện vệ sinh, phân loại rác đúng quy định.
- 5S: duy trì và cải tiến, thực hiện tại tất cả các vị trí, phòng bệnh gọn gàng, phân biệt giới tính rõ ràng.

2. Tồn tại

- Hồ sơ bệnh án thiếu tờ vỏ, thiếu chữ ký bác sĩ, mẫu hồ sơ chưa thống nhất.
- Công khai thuốc đầu giường chưa đầy đủ.
- Hộp chống sốc có khoa khi sử dụng chưa kịp bù đủ.
- Vệ sinh chưa triệt để ở một số khu vực chưa sạch
- Công tác 5S ở một số vị trí chưa tốt

III. Biện pháp khắc phục

- Tăng cường giáo dục y đức, quy tắc ứng xử.
- Thực hiện đúng các quy trình chuyên môn, quy trình kỹ thuật.
- Đảm bảo cung ứng đủ thuốc, vật tư.
- Cải thiện vệ sinh, bổ sung thiết bị phòng bệnh.
- Đẩy mạnh truyền thông sức khỏe, thực hiện bệnh viện xanh – sạch – đẹp.
- Tổ chức tập huấn về tiêm an toàn và kiểm soát nhiễm khuẩn.
- Đầu tư bổ sung, bảo trì trang thiết bị nhỏ như xe tiêm, bảng truyền thông và tủ đầu giường
- Tăng cường giám sát chặt chẽ công tác 5S